



 **PLAN
COLECTIVO**



¿Quiénes Somos?

Somos una compañía de atención médica domiciliaria o por telemedicina con más de 33 años de experiencia en Colombia. Salvamos y cuidamos vidas las 24 horas del día, poniendo al alcance de nuestros afiliados privilegios en servicios médicos de alta calidad, ágiles, oportunos y confiables.

Desde 2010, contamos con el respaldo de AXA COLPATRIA, el grupo de seguros más importante en el mundo, alianza que nos permite fortalecer los servicios y valores agregados.



¿Por qué Emermédica?



Más de **260.000**
afiliados.



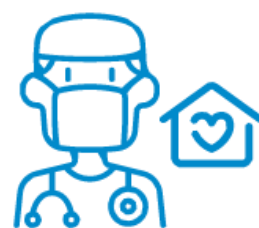
Más de **1.100**
Colaboradores.



Más de **492.000**
atenciones médicas anuales.



236 Médicos.



Más de **342.000**
atenciones presenciales.

142 Auxiliares de enfermería.



Más de **150.400**
Telemedicinas realizadas.



68 Ambulancias



Más de **45.340**
atenciones de emergencias
médicas en 1 año.

81 Carros

PLAN COLECTIVO

Convenio colectivo, a través del cual podrá brindar como beneficio laboral a sus empleados y sus familias, la posibilidad de estar protegidos en caso de que sufran alguna alteración en su estado de salud.

Se beneficiará de una tarifa preferencial, con la flexibilidad de asumir la totalidad o una parte de la tarifa, haciendo uso del descuento por nómina.



Beneficios para el empleador



Este programa aporta al **mejoramiento en la calidad de vida** de su colaborador y grupo familiar, enmarcado en sus programas de **bienestar y remuneración emocional**.



- Reducción del ausentismo laboral gracias a una atención médica inmediata, ya sea por telemedicina o en el lugar de trabajo o domicilio.



- Manejo responsable de las incapacidades.



- Fidelización de empleados.



- Alternativa adicional para fortalecer el plan de beneficios de la empresa (tarifa preferencial). **“Uno de los beneficios más valorados por los profesionales en el trabajo son los programas de bienestar físico y mental”.**



- Alivio tributario en la opción de subsidio total o parcial del empleador.



Beneficios para empleados



- Sin restricciones de uso, sin copagos ni costo de inscripción.
- Sin preexistencias ni exámenes de ingreso.
- Sin restricciones de edad ni grados de consanguinidad.
- Evitarán largas horas de espera en salas de urgencia y costos adicionales por desplazamiento.
- Aplicación de medicamentos durante la consulta, como parte del servicio, (por pertinencia médica) sin costos adicionales.
- Facilidad de pago mediante descuento por nómina.
- Posibilidad de extender el plan a su grupo familiar.
- Tarifa preferencial, acordada con la empresa.

¿Qué incluye el plan?

Coberturas



Atención por telemedicina



Consulta Médica Domiciliaria



Atención de Emergencias



Atención de Urgencias



Traslados derivados de la consulta domiciliaria según concepto médico

Beneficios



Servicios de odontología ⁽¹⁾



Control médico pediátrico ⁽²⁾



Alianzas



Médicos especialistas ⁽⁵⁾



DISFRUTA LA VIDA



ALIMENTA TU VIDA



EXPLORA TU MUNDO



VIVE SALUDABLE



MASCOTAS



EJERCITA TU CUERPO

Asistencias

Red SIEM



Asistencia al viajero

¡Nuevos beneficios! AXA ASSISTANCE ⁽³⁾



Enfermería a domicilio ⁽⁴⁾



Niñera o ayudante de hogar a domicilio ⁽⁴⁾



Soporte tecnológico



Acompañamiento a citas médicas ⁽⁴⁾



Orientación nutricional telefónica



Orientación emocional telefónica

Otros servicios de salud en casa con tarifas especiales ⁽⁵⁾



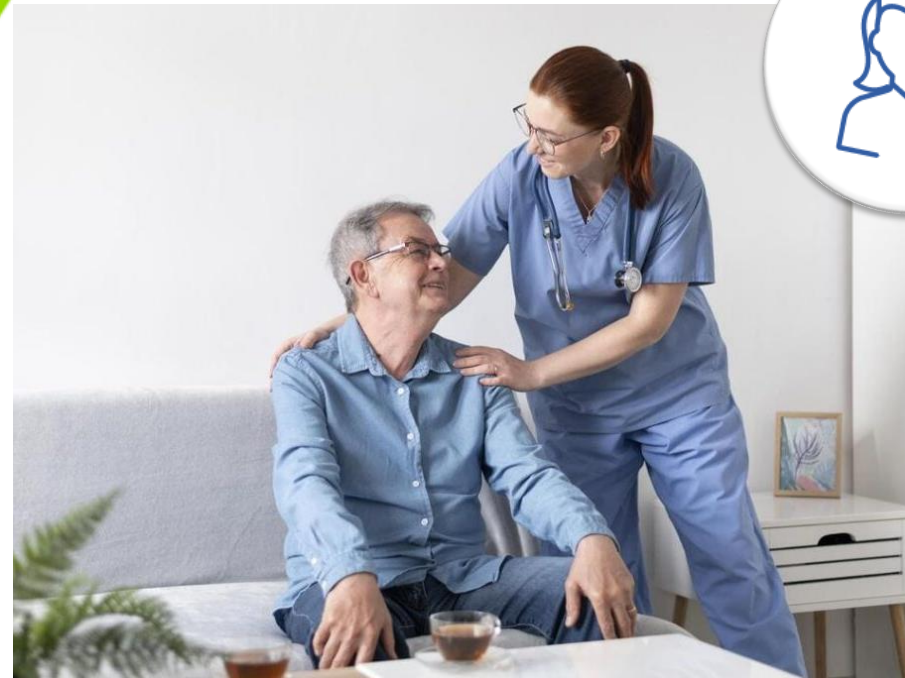
Farmacia a domicilio



Toma de exámenes de laboratorio a domicilio

(1) Beneficio disponible en Bogotá y a través de convenio en las demás sucursales. (2) Disponible inicialmente en Bogotá y Medellín (3) Todos los servicios de asistencia son prestados por nuestros aliados AXA Asistencia Colombia S.A. y AXA Asistencia IPS S.A. Disponible para Bogotá, Medellín, Cali y Barranquilla. En otras ciudades principales de Colombia podrá accederse a disponibilidad del servicio que tenga el prestador AXA Asistencia Colombia SA. Para acceder marca al (601) 3077089 desde Bogotá o al 018000117098 a nivel nacional. Ingresando número de cédula, y marcando la opción 4, opción 3 y opción 1. (4) Incapacidad mínima de 3 días, emitida por un médico. (5) Servicios no incluidos en el Plan. Se contratan por evento con tarifas preferenciales.

Nuevos Beneficios



Enfermería a domicilio

Cuenta con un auxiliar de enfermería a domicilio, para ser atendido en la comodidad de tu hogar. Válido para incapacidad médica mayor a tres días. **2 eventos al año. Se debe solicitar con 24 horas de anticipación.**



Niñera o ayudante de hogar a domicilio

Cuenta con una niñera/o o empleada/o doméstica/o a domicilio, que realice las labores en casa. Válido en caso de incapacidad médica mayor a tres días. **2 eventos al año. Se debe solicitar con 24 horas de anticipación.**



Soporte tecnológico

Accede al servicio de asistencia telefónica para recibir asesoría técnica de tus equipos tecnológicos con una **duración máxima de 30 minutos. 1 evento al año.**

Complementa nuestras coberturas con



Programa de beneficios diseñado para que nuestros afiliados y sus familias disfruten de experiencias positivas en diferentes momentos de su vida.



Enfermería a domicilio*

Válido para incapacidad médica mayor a tres días. 2 eventos al año. Se debe solicitar con 24 horas de anticipación.



Niñera o ayudante de hogar a domicilio*

Válido en caso de incapacidad médica mayor a tres días. 2 eventos al año. Se debe solicitar con 24 horas de anticipación.



Soporte tecnológico*

Accede al servicio de asistencia telefónica para recibir asesoría técnica de tus equipos tecnológicos con una duración máxima de 30 minutos. 1 evento al año.



Orientación nutricional telefónica*

Un profesional de la salud te dará recomendaciones respecto a las mejores prácticas alimenticias de acuerdo con tu situación médica. 5 eventos al año.



Acompañamiento a citas médicas*

En caso de incapacidad mínima de 3 días emitida por un médico. 4 eventos al año.



Orientación emocional telefónica*

En temas relevantes como sexualidad, toxicología, duelo, entre otros. 5 eventos al año.



Médicos especialistas*

Citas con más de 600 médicos especialistas de acceso fácil, directo y con tarifas preferenciales.



Servicios de odontología*

Valoración inicial y atención de urgencias sin costo, limpieza básica anual gratis y descuentos en tratamientos odontológicos.



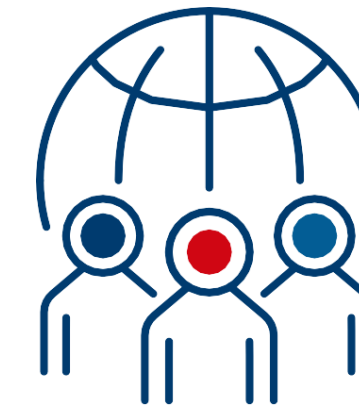
Control médico pediátrico*

Asesoría médica pediátrica para afiliados entre 0 y 12 años.



Asistencia al viajero*

Atención médica durante tus viajes a nivel nacional e internacional sin costo adicional.



ALIANZAS

Disfruta de importantes descuentos en más de 230 establecimientos en nuestras diferentes categorías.



*Aplican términos y condiciones.



ALGUNAS DE NUESTRAS ALIANZAS

Nuestros afiliados recibirán descuentos entre el 5% y 50% en más de 230 establecimientos como ópticas, gimnasios, restaurantes, teatros, parques, entre otros.



VIVE SALUDABLE



EXPLORA TU MUNDO



EJERCITA TU CUERPO



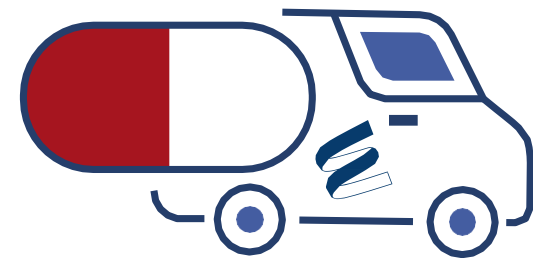
DISFRUTA LA VIDA



Servicios con tarifa preferencial

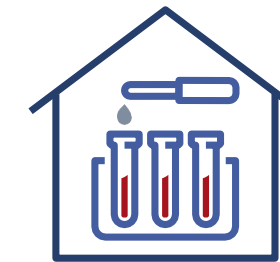


Adicionalmente podrás disfrutar de otros servicios de salud en casa, sin desplazamientos, filas ni demoras. Así de fácil, en la comodidad de tu hogar u oficina y a un precio especial.



Farmacia a Domicilio

- **10% de descuento** en tus medicamentos todos los miércoles.
- Pagas solo \$3.000 pesos por el domicilio.
- Tiempos de entrega entre **45 minutos a 3 horas.**



Toma de exámenes de laboratorio a domicilio

- Atendemos población desde los 6 años de edad.
- Este servicio se brinda en los perímetros de cobertura establecidos por Emermédica.

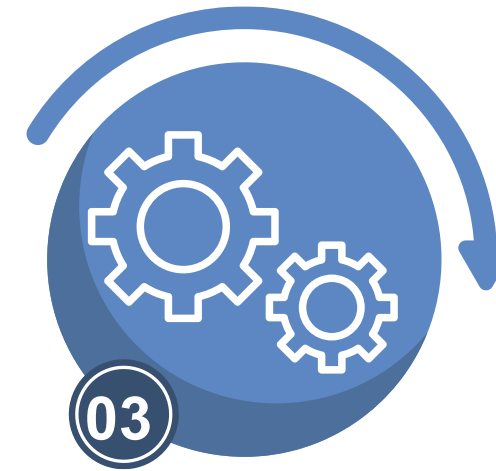
Nuestro modelo de servicio



Necesidad del servicio



Comunicación fácil y rápida con la línea de emergencia



A través de su equipo médico calificado se clasifica la prioridad de la atención de acuerdo al triage 1, 2 y 3 y se le asigna la unidad móvil más cercana.

Si el estado del paciente es clasificado como un triage 4 o 5 podrá acceder al servicio presencial o telemedicina.



Se realiza la atención médica para estabilizar al paciente. Por criterio del médico de Emermédica, en caso de ser necesario y se procede con el traslado a una institución hospitalaria.

TRIAGE
1

Inmediata, el tiempo estimado de desplazamiento hasta el sitio del evento.

TRIAGE
2

La situación clínica del paciente es sensible a desmejorar.

TRIAGE
3

La condición clínica del paciente es estable aunque su situación puede desmejorar si no se actúa.

TRIAGE
4

El paciente presenta condiciones médicas que no comprometen su estado general, ni representan un riesgo evidente para su vida.

TRIAGE
5

El paciente presenta una condición clínica relacionada con problemas agudos o crónicos sin evidencia de deterioro que comprometa el estado general de su vida.

